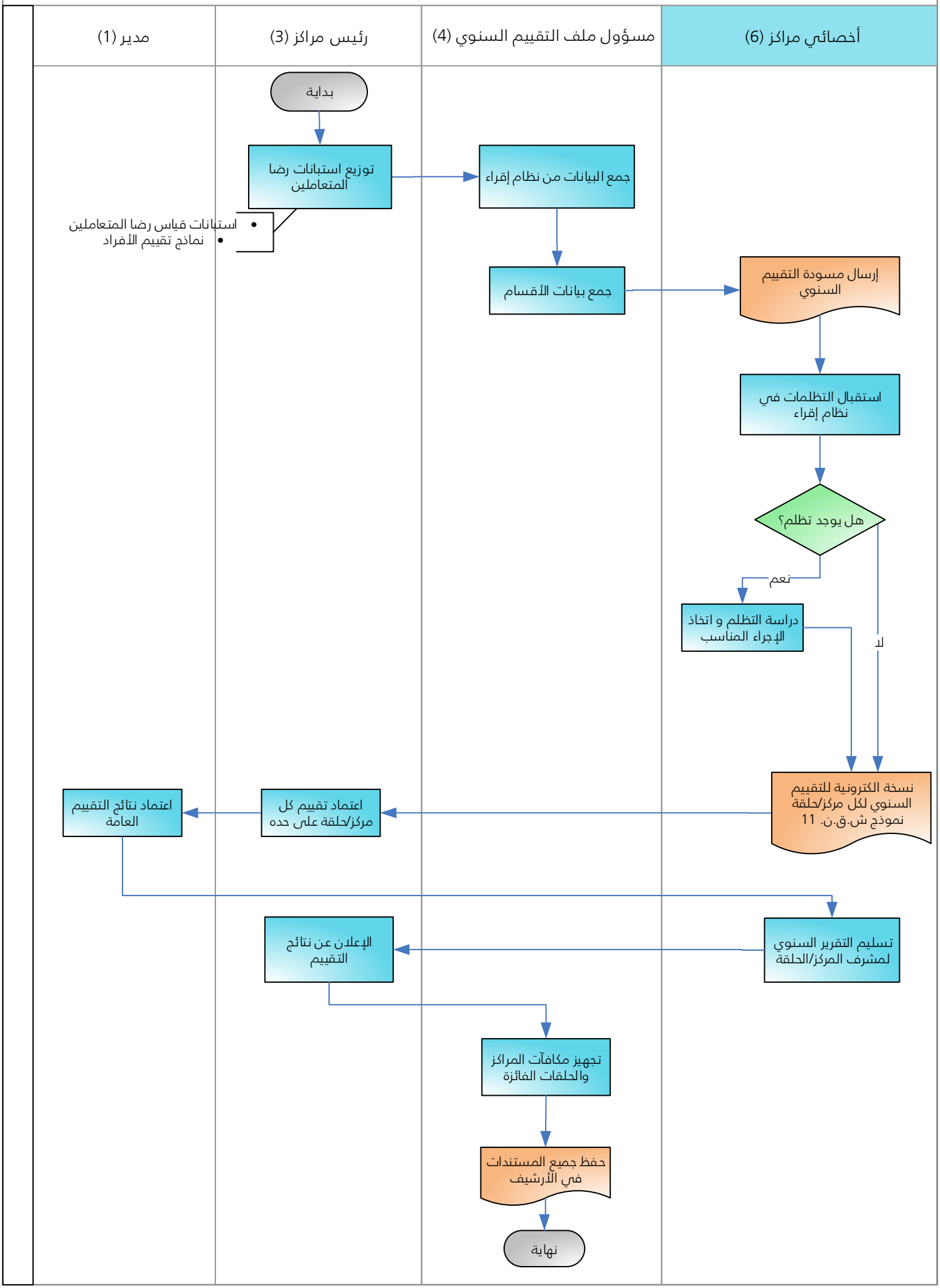
مدير (1)
رئيس مراكز (3)
مسؤول ملف التقييم السنوي (4)
أخصائي مراكز (6)
بداية
توزيع استبانات رضا المتعاملين
استبانات قياس رضا المتعاملين
نماذج تقييم الأفراد
جمع البيانات من نظام إقراء
جمع بيانات الأقسام
إرسال مسودة التقييم السنوي
استقبال التظلمات في نظام إقراء
هل يوجد تظلم؟
نعم
لا
دراسة التظلم و اتخاذ الإجراء المناسب
نسخة الكترونية للتقييم السنوي لكل مركز/حلقة نموذج ش.ق.ن. 11
اعتماد تقييم كل مركز/حلقة على حده
اعتماد نتائج التقييم العامة
تسليم التقرير السنوي لمشرف المركز/الحلقة
الإعلان عن نتائج التقييم
تجهيز مكافآت المراكز والحلقات الفائزة
حفظ جميع المستندات في الأرشيف
نهاية